



DICHIARAZIONE DI INTENTI PER LA QUALITÀ AZIENDALE

La ditta **MECCANICA LAZZERINI**, consapevole dell'importanza e della necessità di avvalersi di un Sistema di Gestione della Qualità riconosciuto in ambito internazionale, al fine di la qualità delle proprie lavorazioni e raggiungere la soddisfazione dei propri Clienti, ha ritenuto opportuno conformare il proprio Sistema Qualità al modello proposto dalla norma UNI EN ISO 9001:2008.

Pertanto, ha assegnato al rappresentante della Qualità l'autorità e le risorse necessarie per svolgere le attività previste e per eseguire le necessarie verifiche.

La politica aziendale è finalizzata al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- ✓ garantire ai nostri dipendenti un ambiente di lavoro sano e sicuro, fornendo loro una formazione adeguata in continuo aggiornamento e assicurando sempre la struttura e le attrezzature più adeguate
 - ✓ migliorare il livello qualitativo e la soddisfazione del personale interno
 - ✓ assicurare con clienti e fornitori un rapporto attivo e collaborativo
- ✓ operare focalizzando la nostra attenzione al soddisfacimento delle richieste del Cliente affinché i prodotti e i servizi siano rispondenti alle sue aspettative, svolgendo le attività nel rispetto delle modalità e dei tempi concordati

Per raggiungere questi importanti obiettivi, la Direzione si impegna a diffondere la propria Politica a tutte le parti interessate e a formare, sensibilizzare e responsabilizzare i propri dipendenti e partners per assicurare che i processi aziendali vengano gestiti in modo adeguato per ottenere i migliori risultati in termini di qualità

L'azienda intende, pertanto, coinvolgere il proprio personale, ciascuno nell'ambito delle proprie responsabilità, impegnandolo a:

- ✓ perseguire gli obiettivi specifici assegnati dalla Direzione, orientati al miglioramento continuo del prodotto fornito e del servizio erogato al fine di assicurare la completa soddisfazione del cliente
- ✓ facilitare il processo di informazione, formazione e addestramento per assicurare una efficiente ed efficace applicazione del sistema di gestione qualità
 - ✓ adottare obiettivi, programmi di azione, strumenti di controllo e verifica sul sistema Qualità capaci di coinvolgere anche i terzi

A tal fine la Direzione assume formalmente l'impegno di condurre un sistematico e documentato riesame del sistema qualità per assicurare la continua adeguatezza ed efficacia dello stesso nel soddisfare i requisiti della norma di riferimento, gli obiettivi espressi nella politica aziendale per la qualità, quelli definiti nelle politiche dei processi e quelli che di volta in volta, in occasione del riesame stesso saranno definiti.

Data
05/07/2010

Meccanica Lazzerini
La Direzione